

Regulations of Trading Transactions (Регламент торговых операций)

Present regulation defining the order of processing and execution of Client's orders, as well as orders of the Company U.S.B. Group, LLC (Company) on the conditions of the Client's Agreement (Agreement).

Данный регламент определяет порядок обработки и исполнения клиентских распоряжений и запросов компанией U.S.B. Group, LLC (далее Компания) на условиях Клиентского соглашения (далее Клиентское соглашение).

1. Introductory Remarks

1. Предварительные замечания

1.1. These Regulations of trading transactions define:

1.1. Данный регламент определяет:

a) principles of opening/closing positions and placing/modifying/deleting/executing Orders under Normal and Abnormal Market Conditions;

a) принципы открытия/закрытия позиций, а также размещения, модификации, удаления и исполнения ордеров в нормальных рыночных условиях и в условиях, отличных от нормальных;

b) the Company's actions in respect to the Client's Open Positions if the Margin Level on the Trading Account should be insufficient to support such Open Positions;

b) действия Компании в отношении открытых позиций Клиента в случае недостаточного уровня маржи на счете для их поддержания;

c) procedures of Dispute resolution and methods of communication between the Client and the Company.

c) порядок урегулирования споров и способы обмена информацией между Клиентом и Компанией.

1.2. These Regulations of trading transactions, as well as all documents located in the Regulatory Documents on the Website should be read carefully by the Client as they constitute the terms under which the Client performs trading operations.

1.2. Данный Регламент, а также все документы, размещенные в разделе «Регламентирующие документы» на веб-сайте Компании (далее Регламентирующие документы), должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые операции.

2. General Terms

2. Общие принципы

2.1. Handling of Client Requests and Instructions

2.1. Обработка запросов и распоряжений Клиента

2.1.1. Quoting mechanism used for opening of trading operations "On Client's request".

2.1.1. При совершении торговых операций используется механизм котирования «по запросу Клиента».

2.1.2. The procedure for handling Client Requests and Instructions given through the Client Terminal is as follows:

2.1.2. Обработка клиентских запросов и распоряжений, отданных посредством клиентского терминала, проходит следующие этапы:

a) the Client gives an Instruction or Request which is checked for validity within the Client Terminal;

a) Клиент составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность на клиентском терминале;

b) the Client Terminal sends the Instruction or Request to the Server;

b) клиентский терминал отправляет запрос или распоряжение на сервер;

c) if the connection between the Client Terminal and Server has not been disrupted, the Server receives the Instruction or Request and begins the verification process;

d) correct request or Client's order directed to the line, which sorted by time receipt of the order or request;

e) the Company sends the Server the execution result of the Client's Instruction or Request;

f) the Server sends the result of the Client Instruction or Request to the Client Terminal;

g) if the connection between the Client Terminal and Server has not been disrupted, the Client Terminal registers the result of the Client Instruction or Request.

2.1.3. All Quotes that the Client receives through the Client Terminal are indicative and are the best available BID and ASK prices that are received from the Liquidity Provider.

2.1.4. Client is fully responsible for safety of the password and memorable information (Phone password), as well as accepts authenticity of all electronic and phone orders made with it.

2.1.5. Client accepts all risks related to trading operations when using 3G modems, USB modems, wireless (Wi-Fi, WiMAX etc.), as trading platform requires high standard of connection and ping. Often it can be delivered only through cable connection to the Internet.

2.1.6. All matters regarding the current market price are at the sole discretion of the Company.

2.1.7. Each client Request or Instruction placed in the Queue has a set waiting period within which it must be executed (three minutes at the time of the publishing of this document). If a Request or Instruction has not been transmitted to the Company within this period of time, the Request or Instruction is deleted from the Queue and is no longer considered relevant. In this case, the Client must send a new Request or Instruction. The Company fulfills the

c) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером запрос или распоряжение Клиента поступают на сервер и проходят проверку на корректность;

d) корректный запрос или распоряжение Клиента помещается в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или распоряжения;

e) результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения поступает на сервер;

f) сервер отправляет результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения клиентскому терминалу;

g) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения.

2.1.3. Все котировки, которые Клиент получает через клиентский терминал, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную в рынке цену BID и наилучшую доступную в рынке цену ASK, полученные от поставщиков ликвидности.

2.1.4. Клиент полностью несет ответственность за сохранность пароля и кодового слова (телефонного пароля), а также признает подлинность всех электронных и телефонных распоряжений с их использованием.

2.1.5. Клиент берет на себя все риски, связанные с торговыми операциями при использовании 3G-модемов, USB-модемов, беспроводных сетей (Wi-Fi/WiMAX и др.). Так как торговая платформа имеет высокие требования к качеству соединения и пинга, которые зачастую могут быть обеспечены только с помощью проводного доступа в Интернет.

2.1.6. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Компании.

2.1.7. Каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенное в очередь на обработку, имеет конечное время ожидания (на момент редактирования данного регламента – три минуты). Если в течение этого времени запрос или распоряжение не были переданы Компании, то они автоматически удаляются из очереди, как утратившие актуальность. В этом случае Клиенту необходимо подать новый запрос или

Instruction as quickly as possible after having received it.

2.1.8. In the cases listed below, the Company has the right to decline a Client Instruction or Request:

- a) if the Instruction or Request precedes the first Quote in the Trading Platform at Market Opening;
- b) under Abnormal Market Conditions;
- c) individually, for Clients whose ratio of Pending and executed Orders exceeds reasonable limits;
- d) if the Client's Free Margin is insufficient to open a position of the requested volume.
- e) if the limit for the overall volume of a Client position and/or number of Orders on this type of account have/has been exceeded.
- f) in case of not sufficient liquidity of counter party.

2.1.9. In case of terminated quotation of any financial instrument the Company has a right to close Client's position involuntary, at the price that is considered to be honest, giving three business days' notice to the Client.

2.2. Trading Operations

2.2.1. The ASK price is used when making a "buy" Transaction. The BID price is used when making a "sell" Transaction.

- a) Long Positions are opened at the ASK price. Short Positions are opened at the BID price.
- b) the BID price is used when closing a Long Position (i.e. sell). The ASK price is used to close a Short Position (i.e. buy).

2.2.2. Within the regular time trading performed with spreads, levels for opening an order and marginal conditions, indicated at the contract specification at the Company's website. At certain moments when the price of financial instrument can change rapidly

распоряжение. Как только распоряжение поступает к Компании, Компания обрабатывает его настолько быстро, насколько это возможно.

2.1.8. В случаях, перечисленных ниже, Компания вправе отклонить запрос или распоряжение Клиента:

- a) на открытии рынка, если Клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в торговую платформу;
- b) при аномальных рыночных условиях;
- c) если у данного Клиента в последнее время соотношение количества отданных распоряжений к совершенным сделкам стабильно превышает разумные пределы;
- d) когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно Свободной маржи;
- e) из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа счета;
- f) в случае недостатка ликвидности на стороне контрагента.

2.1.9. В случае прекращения котирования по какому-либо финансовому инструменту, Компания имеет право принудительно закрыть позицию Клиента по той цене, которую она считает справедливой, уведомив Клиента не позднее, чем за три рабочих дня.

2.2. Торговые операции

2.2.1. Совершение торговой операции на покупку происходит по цене ASK. Совершение торговой операции на продажу происходит по цене BID.

- a) Открытие длинной позиции происходит по цене ASK. Открытие короткой позиции происходит по цене BID.
- b) Закрытие длинной позиции (т.е. продажа) происходит по цене BID. Закрытие короткой позиции (т.е. покупка) происходит по цене ASK.

2.2.2. В основное время торговля осуществляется со спредами, уровнями установки ордеров и маржинальными требованиями, указанными в спецификации контрактов на сайте Компании. В моменты, когда может произойти резкое

(before and after the publication of macroeconomic statistics, speeches of the important persons in world economy, market interventions etc.), spreads, minimal levels for setting an order and marginal conditions may be increased at all accounts, but no more than ten times bigger in comparison with spread size, indicated at the contract specification for accounts with fixed spread. Also the Company has a right to cancel the request for closing an order or its modification, in the case if Stop Loss or Take Profit levels are closer to the price, rather than the level for setting the pending order.

2.3. Rollover (Swap)

2.3.1. Process of transferring opened orders for next day starting at 23:59:45 at the time of the server and is mandatory for all opened orders, that was opened from 23:59:45 to 23:59:59 at the time of the server. For transferring opened orders for the next day from/to the Client's account deducted or added funds- Swap.

2.4. Spread

2.4.1. Spreads are indicated on the Company's site in the Trading Terms section.

2.4.2. Size of the fixed spread could be changed by the Company only after giving 24 hours' notice, apart from force-major circumstances.

2.4.3. Size of the floating spread (not fixed) could be changed depending on market conditions (or) stream prices, received from the suppliers of liquidity of the Company.

2.5. Leverage

2.5.1. Leverage is indicated on the Company's site in the Trading Terms section.

2.5.2 Leverage level in the Company depends on the account balance:

1:500 shall be available with balance up to 20 000 USD;

1:200 shall be available with balance up to 50 000 USD;

1:100 shall be available with balance up to 75 000

изменение цены финансового инструмента (до и после публикаций макроэкономической статистики, выступлений важных в сфере мировой экономики персон, интервенций на рынке и т.п.), спреда, минимальные уровни установки ордеров и маржинальные требования могут быть увеличены на всех счетах, но не более чем в десять раз по сравнению с размером спреда, указанного в спецификации контрактов для счетов с фиксированным спредом. Также Компания имеет право отклонить запрос на модификацию и закрытие позиции, в случае если уровень StopLoss или TakeProfit ордера ближе к текущей цене, чем размер уровня установки отложенных ордеров.

2.3. Перенос позиции на следующий день (Своп)

2.3.1. Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 23:59:45 по времени сервера и в обязательном порядке осуществляется по всем позициям, которые оставались открытыми в период с 23:59:45 по 23:59:59 по времени сервера. За перенос открытой позиции на следующий день взимается/начисляется плата – Своп.

2.4. Спред

2.4.1. Спред указан на сайте Компании в разделе «Торговые условия».

2.4.2. Размер фиксированного спреда может быть изменен Компанией только после уведомления Клиента об изменении торговых условий не позднее, чем за 24 часа, исключения составляют форс-мажорные обстоятельства.

2.4.3. Размер плавающего спреда (не фиксированного) может изменяться в зависимости от рыночных условий (или) потоковых цен, получаемых от поставщиков ликвидности Компании.

2.5. Кредитное плечо

2.5.1. Кредитное плечо указано на сайте Компании в разделе «Торговые условия».

2.5.2. В Компании существует следующая зависимость размера кредитного плеча от баланса торгового счета:

1:500 доступно при балансе до 20 000 USD;

1:200 доступно при балансе до 50 000 USD;

1:100 доступно при балансе до 75 000 USD;

USD;

1:50 shall be available with balance up to 100 000 USD;

1:33 shall be available with balance up to 200 000 USD;

1:10 shall be available with balance up to 300 000 USD;

1:5 shall be available with balance up to 500 000 USD;

1:1 shall be available with any balance.

Client may independently change Leverage level, by writing an email to: support@usbbroker.com. Usual response time to the email for leverage level change is within one hour at the Company's opening hours.

2.5.3. Company has a right to change Leverage level for certain Clients at any time as its own convenience, giving 24 hours written or verbal notification to the Client.

2.5.4. Company has a right to decline the permit for 1: 500 Leverage levels without giving any reasons.

2.6. Provision of Quotes

2.6.1. The Company shall provide the Client with Quotes in accordance with the corresponding Regulations.

2.6.3. Quotes displayed on the Website are indicative.

2.7. Quote Base Synchronization

2.7.1. Should there be an unforeseen break in the Server's Quotes Flow caused by software or hardware failure, the Company shall have the right to synchronize the Quote Base on the Server with other sources. These sources can include:

a) the Quote Base on the Demo Server;

b) any other source of Quotes.

2.7.2. If a disputed situation arises concerning a break in the Quotes Flow, all decisions will be made in accordance with the synchronized Quote Base.

1:50 доступно при балансе до 100 000 USD;

1:33 доступно при балансе до 200 000 USD;

1:10 доступно при балансе до 300 000 USD;

1:5 доступно при балансе до 500 000 USD;

1:1 доступно при любом значении баланса.

Клиент может самостоятельно изменить размер Кредитного плеча, написав заявку на электронный почтовый ящик: support@usbbroker.com. Заявка на изменение размера Кредитного плеча рассматривается в течение часа в рабочее время офиса Компании.

2.5.3. Компания имеет право изменять размер Кредитного плеча отдельным Клиентам в любое время и по своему собственному усмотрению, устно или письменно уведомив Клиента не позднее, чем за 24 часа.

2.5.4. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении размера Кредитного плеча 1: 500 без объяснения причин.

2.6. Предоставление котировок

2.6.1. Компания предоставляет котировки Клиенту согласно соответствующему Регламентирующему документу.

2.6.2. Котировки, публикуемые на веб-сайте Компании, являются индикативными.

2.7. Синхронизация базы котировок

2.7.1. В случае незапланированного перерыва в потоке котировок сервера, вызванного каким-то аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем реальных Клиентов, с другими источниками. Такими источниками могут служить:

a) база котировок сервера, обслуживающего демо-счета;

b) любые другие источники котировок.

2.7.2. В случае возникновения каких-либо спорных ситуаций относительно перебоев потока котировок, все решения принимаются в соответствии с синхронизированной базой

2.8. Transfer of Inactive Accounts to the Archive

2.8.1. Should an inactive account be transferred to the archive:

- a) The Client acknowledges that the Company is entitled to transfer inactive Trading Accounts to the archive. The Client's inactive account shall be transferred from the trading terminal to the archive, resulting in the Client's access and ability to complete any operations being blocked, but all account history being saved;
- b) The Client can restore an archived Trading Account by filing a request in Personal account page;
- c) The Company shall restore the Trading Account within 3 (three) working days of receiving the Request to restore a Trading Account from the archive;
- d) The Company shall give the Client written notification at the day the Trading Account has been restored.

2.9. Removal of Trading Account History

2.9.1. The Company reserves the right to delete from a trading account's history pending orders that had been canceled either by the Client or the Company one week after cancellation.

2.10. Margin

2.10.1. The Client is obliged to deposit and maintain the initial Margin and specified by the Company. The size of the initial Margin and is indicated on the Company's site in the Trading Terms section. The Company is not responsible for Stop Outs that occur as a result of funds not being transferred to the Client's Account on time.

2.10.2. The Client shall pay initial Margin upon opening a position.

2.10.3. The size of the initial, Necessary, may change:

- a) during Abnormal Market Conditions;
- b) during an Emergency Situation;
- c) during a Force Majeure circumstances.

котировок.

2.8. Перевод Неактивных торговых счетов в архив

2.8.1. В случае перевода неактивного торгового счета в архив:

- a) Клиент соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять перевод Неактивных торговых счетов в архив. Неактивный торговый счет Клиента переносится из базы торгового терминала в архивную базу, в результате чего Клиенту блокируется доступ и любые операции по счету, при этом вся история счета сохраняется;
- b) для восстановления торгового счета из архива Клиенту необходимо создать заявку в Личном Кабинете;
- c) восстановление торгового счета осуществляется Компанией в течение трех рабочих дней с даты получения заявки на восстановление торгового счета из архива;
- d) в день восстановления торгового счета Компания письменно уведомляет об этом Клиента.

2.9. Удаление истории торгового счета

2.9.1. Компания оставляет за собой право удалить из истории торгового счета отложенные ордера, отмененные Клиентом либо Компанией, по истечении одной недели с даты отмены.

2.10. Маржа

2.10.1. Клиент обязуется вносить и поддерживать Начальную маржу в размере, установленном Компанией. Размер Начальной маржи указан на Сайте Компании в разделе «Торговые условия». Компания не несет ответственности за наступление StopOut по счету в результате несвоевременного поступления средств на счет Клиента.

2.10.2. Клиент выплачивает Начальную маржу в момент открытия позиции.

2.10.3. Размер Начальной, необходимой маржи может изменяться при:

- a) аномальных рыночных условиях;
- b) чрезвычайной ситуации;
- c) наступлении форс-мажорных обстоятельств.

2.10.4. The Client shall be responsible for maintaining the Necessary Margin level on the Trading Account.

2.10.5. The Company shall be entitled to apply clause 2.10.3 to all new positions and to positions that are already open.

3. Opening a Position

3.1. Processing and Execution of Instructions to Open a Position

3.1.1. The Client shall specify the following to give an Instruction to open a position:

- a) Instrument;
- b) Size of the trading operation.

3.1.2. To open a position via the Client Terminal without using an Expert Advisor, the Client must press the "Buy" or "Sell" button at the moment the Client is satisfied with the prices in the Company's Quotes Flow.

3.1.3. If at the moment of Client's order execution by the Company, quote has changed, than the Company opens order at the next available market price.

3.1.4. Once the Server receives the Client's Instruction to open a position, it automatically checks whether the Free Margin is sufficient to open the position:

- a) the new position is provisionally added to the list of Open Positions;
- b) the new Necessary Margin (New Margin) for the Client's aggregate position, including the provisionally added new position, is calculated at the current market prices at the moment of verification;
- c) Floating Profits/Losses on all Open Positions, including the provisionally added new position, are calculated at the current market prices;
- d) The new "Free Margin" is calculated;
- e) If, after completing calculations for the new

2.10.4. Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем Необходимой маржи на своем Торговом счете.

2.10.5. Компания вправе применять пункт 2.10.3 как по отношению к уже открытым позициям, так и по отношению к вновь открываемым позициям.

3. Открытие позиции

3.1. Обработка распоряжений на открытие позиции

3.1.1. При подаче распоряжения на открытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- a) наименование инструмента;
- b) объем торговой операции.

3.1.2. Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Купить» или «Продать» в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

3.1.3. Если в момент обработки Компанией распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то Компания открывает позицию по ближайшей доступной рыночной цене.

3.1.4. При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

- a) в список открытых позиций условно добавляется новая позиция;
- b) определяется новый уровень Необходимой маржи (Новой маржи) для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки;
- c) рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям, включая условно добавленную новую позицию;
- d) рассчитывается новый размер Свободной маржи;
- e) если:

position mentioned above, the:

“Free Margin” is more than or equal to zero and the aggregate Client position, including the provisionally added new position, does not exceed the limits set for this type of account, the position will be opened.;

“Free Margin” is more than or equal to zero and the aggregate Client position, including the provisionally added new position, exceeds the limits set for this type of account, the position will not be opened.

“Free Margin” is less than zero, the Company then has the right to decline the Instruction to open the position.

3.1.5. An Instruction to open a position shall be deemed executed and the position shall be deemed Open once the corresponding record appears in the Server Log-File.

3.1.6. Each Open Position in the Trading Platform is assigned with a Ticker.

3.1.7. An Instruction to open a position shall be declined by the Company if it precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening.

4. Closing a Position

4.1. Processing and Execution of Instructions to Close a Position

4.1.1. The Client shall specify the following to give an Instruction to close a position:

- a) Ticker of the closing position;
- b) Transaction Size.

4.1.1. To close a position via the Client Terminal without using an Expert Advisor, the Client must press the “Close” button at the moment the Client is satisfied with the prices in the Company’s Quotes Flow.

4.1.2. In order to close position through the client’s terminal, Client should press “Close” button when he is satisfied with prices.

4.1.3. If at the moment of Client’s order execution by the Company, quote has changed, than the Company

Свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция открывается;

Свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция не открывается;

Свободная маржа меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию.

3.1.5. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

3.1.6. Каждой открытой позиции в торговой платформе присваивается тикер.

3.1.7. Распоряжение на открытие позиции отклоняется Компанией, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе на открытии рынка.

4. Закрытие позиции

4.1. Обработка распоряжений на закрытие позиции

4.1.1. При подаче распоряжения на закрытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- a) тикер закрываемой позиции;
- b) объем торговой операции.

4.1.1. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Закрыть» в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

4.1.2. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала Клиенту необходимо нажать кнопку «Закрыть» в тот момент, когда цены Компании его устраивают.

4.1.3. Если в момент обработки Компанией распоряжения Клиента текущая котировка по

closes an order at the next available market price.

4.1.4. An Instruction to close a position shall be deemed executed and the position shall be deemed Closed once the corresponding record appears in the Server Log-File.

4.1.5. An Instruction to close a position shall be declined by the Company if it precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening.

4.1.6. An Instruction to close a position shall be declined by the Company if it is sent to be processed while a Stop Loss or Take Profit Order for this position is in the Queue to be executed.

5. Orders

5.1. Order Types in the Trading Platform

5.1.1. The following Orders (Pending Orders) may be used to open a position in the Trading Platform:

- a) Buy Stop – an Order to open a Long Position at a price higher than the price at the time the Order is placed;
- b) Sell Stop – an Order to open a Short Position at a price lower than the price at the time the Order is placed;
- c) Buy Limit – an Order to open a Long Position at a price lower than the price at the time the Order is placed;
- d) Sell Limit – an Order to open a Short Position at a price higher than the price at the time the Order is placed;
- e) Buy – opening long position at the actual price;
- f) Sell – opening short position at the actual price.

5.1.2. The following Orders may be used to close a position:

- a) Stop Loss – an Order to close a previously opened position at a price less profitable for the Client than the opening price;

инструменту изменилась, то Компания закрывает позицию по ближайшей доступной рыночной цене.

4.1.4. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

4.1.5. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено Компанией, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе на открытии рынка.

4.1.6. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено Компанией, если оно поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение.

5. Ордера

5.1. Типы ордеров в торговой платформе

5.1.1. В торговой платформе возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенные ордера):

- a) Buy Stop – предполагает открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- b) Sell Stop – предполагает открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- c) Buy Limit – предполагает открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- d) Sell Limit – предполагает открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- e) Buy – открытие длинной позиции по текущей цене;
- f) Sell – открытие короткой позиции по текущей цене.

5.1.2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

- a) Stop Loss – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

b) Take Profit – an Order to close a previously opened position at a price more profitable for the Client than the opening price;

c) If-Done Order – Stop Loss and/or Take Profit Orders which are activated only after their corresponding Pending Order has been executed.

5.2. Order Timing and Duration

5.2.1. The Client may only place, modify or delete Orders within the trading hours for the relevant Instrument.

5.3. Procedure for Placing an Order

5.3.1. To give an Instruction to place a Pending Order, the Client shall specify the following required parameters:

- a) Instrument;
- b) TransactionSize;
- c) Order Type (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, or Sell Limit);
- d) OrderLevel.

5.3.2. The Client may also set the following optional parameters:

- a) Stop Loss level. "0.0000" means that Stop Loss has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier);
- b) Take Profit level. "0.0000" means that Take Profit has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier);

5.3.3. The Instruction will be declined if:

- a) any of the required parameters is not specified or is incorrect;
- b) any of the optional parameters is incorrect;
- c) the Client's Trading Account has limits in respect of the total number of Pending Orders and the Instruction exceeds these limits.

5.3.4. To give an Instruction to place a Stop Loss or Take Profit Order, the Client shall specify the

b) Take Profit – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

c) If-Done – ордера Stop Loss и/или Take Profit, которые активизируются только после исполнения отложенного ордера, с которым они связаны.

5.2. Время размещения и период действия ордеров

5.2.1. Ордера могут быть размещены, модифицированы или удалены Клиентом только в тот период, когда торговля по данному инструменту разрешена.

5.3. Порядок размещения ордеров

5.3.1. При подаче Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- a) инструмент;
- b) объем;
- c) типордера (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
- d) уровень ордера.

5.3.2. Клиентом в распоряжении могут быть указаны следующие необязательные параметры:

- a) уровень Stop Loss отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- b) уровень Take Profit отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

5.3.3. Распоряжение будет отклонено:

- a) при отсутствии или неправильном значении одного или нескольких обязательных параметров;
- b) при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров;
- c) если клиент использует тип счета, имеющий ограничение по суммарному количеству размещенных ордеров, и данное распоряжение превышает эти ограничения.

5.3.4. При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров Stop Loss и Take Profit на

following required parameters:

- a) Ticker of the Open Position;
- b) Stop Loss level. "0.0000" means that Stop Loss has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier);
- c) Take Profit level. "0.0000" means that Take Profit has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier).

If one or few characters used in a wrong manner when giving pending order through client's terminal, it can be declined.

5.3.5. To give an Instruction to place If-Done Orders on a Pending Order, the Client shall specify the following required parameters:

- a) Ticker of the Pending Order for which the If Done Orders are intended;
- b) Stop Loss level. "0.0000" means that a Stop Loss has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier);
- c) Take Profit level. "0.0000" means that a Take Profit has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier).

If any of the parameters is incorrect when placing a Pending Order via the Client Terminal without using an Expert Advisor, the Instruction will be declined and the "Modify" button will remain inactive.

5.3.6. When giving an Instruction to place Stop Loss and/or Take Profit Orders on an Open Position or Pending Order, the difference in Pips between the Pending Order level and the current market price must be no less than the "Limit & Stop Levels" parameter indicated for each Instrument in the Trading conditions, and the following conditions must be satisfied:

- a) for a Stop Loss Order on a Short Position: the current market price is considered the ASK price and the Order must be placed no lower than the ASK price plus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument;

открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер открытой позиции, на которую выставляются данные ордера;
- b) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал распоряжение будет отклонено.

5.3.5. При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордера If-Done на отложенный ордер должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер отложенного ордера, на который выставляются данные ордера;
- b) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров, в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника, распоряжение будет отклонено, и кнопка «Изменить» останется неактивной.

5.3.6. При подаче распоряжения на размещение Stop Loss и/или Take Profit ордера на открытую позицию или отложенный ордер расстояние в пунктах между уровнем устанавливаемого ордера и текущей рыночной ценой не должно быть меньше параметра Limit & Stop Levels, указанного в Торговых условиях данного инструмента, и при этом должны быть соблюдены следующие условия:

- a) для ордера Stop Loss на короткую позицию текущей рыночной ценой считается цена ASK, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена ASK плюс значение Limit & Stop Levels для данного инструмента;

b) for a Take Profit Order on a Short Position: the current market price is considered the ASK price and the Order must be placed no higher than the ASK price minus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument;

c) for a Stop Loss Order on a Long Position: the current market price is considered the BID price and the Order must be placed no higher than the BID price minus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument;

d) for a Take Profit Order on a Long Position: the current market price is considered the BID price and the Order must be placed no lower than the BID price plus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument;

e) for a Buy Limit Order: the current market price is considered the ASK price and the Order must be placed no higher than the ASK price minus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument;

f) for a Buy Stop Order: the current market price is considered the ASK price and the Order must be placed no lower than the ASK price plus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument;

g) for a Sell Limit Order: the current market price is considered the BID price and the Order must be placed no lower than the BID price plus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument;

h) for a Sell Stop Order: the current market price is considered the BID price and the Order must be placed no higher than the BID price minus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument.

5.3.7. When giving an Instruction to place an If-Done Order on a Pending Order, the difference in Pips between the If-Done Order Level and the Pending Order Level must be no less than the "Limit & Stop Levels" parameter indicated for each Instrument in the Contract Specification, and the following conditions must be satisfied:

a) A Stop Loss Order on a Buy Limit or Buy Stop Order must be placed no higher than the level of the Pending Order minus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument;

b) A Stop Loss Order on a Sell Limit or Sell Stop Order must be placed no lower than the level of the Pending Order plus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument;

b) для ордера Take Profit на короткую позицию текущей рыночной ценой считается цена ASK, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена ASK минус значение Limit & Stop Levels для данного инструмента;

c) для ордера Stop Loss на длинную позицию текущей рыночной ценой считается цена BID, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена BID минус значение Limit & Stop Levels для данного инструмента;

d) для ордера Take Profit на длинную позицию текущей рыночной ценой считается цена BID, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена BID плюс значение Limit & Stop Levels для данного инструмента;

e) для ордера Buy Limit текущей рыночной ценой считается цена ASK, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена ASK минус значение Limit & Stop Levels для данного инструмента;

f) для ордера Buy Stop текущей рыночной ценой считается цена ASK, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена ASK плюс значение Limit & Stop Levels для данного инструмента;

g) для ордера Sell Limit текущей рыночной ценой считается цена BID, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена BID плюс значение Limit & Stop Levels для данного инструмента;

h) для ордера Sell Stop текущей рыночной ценой считается цена BID, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена BID минус значение Limit & Stop Levels для данного инструмента.

5.3.7. При отдаче распоряжения на размещение ордеров If-Done на отложенный ордер Клиент должен учитывать, что разница между уровнем ордеров If-Done и уровнем самого отложенного ордера не должна быть меньше, чем количество пунктов, указанное в параметре Limit & Stop Levels спецификации контракта для данного инструмента, и при этом должны быть соблюдены следующие условия:

a) ордер Stop Loss на отложенный ордер Buy Limit или Buy Stop не должен быть размещен выше, чем уровень отложенного ордера минус значение Limit & Stop Levels для данного инструмента;

b) ордер Stop Loss на отложенный ордер Sell Limit или Sell Stop не должен быть размещен ниже, чем уровень отложенного ордера плюс значение Limit & Stop Levels для данного инструмента;

c) A Take Profit Order on a Buy Limit or Buy Stop Order must be placed no lower than the level of the Pending Order plus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument;

d) A Take Profit Order on a Sell Limit or Sell Stop Order must be placed no higher than the level of the Pending Order minus the "Limit & Stop Levels" value set for this Instrument.

5.3.8. An Instruction to place an Order shall be deemed executed and the Order shall be deemed placed once the corresponding record appears in the Server Log-File.

5.3.9. Each Pending Order is assigned with a Ticker.

5.3.10. An Instruction to place an Order shall be declined by the Company if it precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening.

5.3.11. The Company shall have the right to decline an Instruction to place an Order should, while processing this Instruction, the current Quote reach a level at which at least one of the conditions of either clause 6.3.6 or 6.3.7 be breached.

5.4. Order Modification and Deletion

5.4.1. To give an Instruction to modify Pending Order parameters (the level of the Pending Order and/or If-Done Orders), the Client shall specify the following required parameters:

a) Ticker;

b) PendingOrderlevel;

c) Stop Loss level. "0.0000" means that Stop Loss has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier);

d) Take Profit level. "0.0000" means that Take Profit has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier).

If any of the parameters is incorrect when placing/modifying/deleting an Order via the Client Terminal without using an Expert Advisor, the Instruction will be declined and the "Modify" button will remain inactive.

c) ордер Take Profit на отложенный ордер Buy Limit или Buy Stop не должен быть размещен ниже, чем уровень отложенного ордера плюс значение Limit & Stop Levels для данного инструмента;

d) ордер Take Profit на отложенный ордер Sell Limit или Sell Stop не должен быть размещен выше, чем уровень отложенного ордера минус значение Limit & Stop Levels для данного инструмента.

5.3.8. Распоряжение на размещение ордера считается исполненным, а ордер считается размещенным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

5.3.9. Каждому отложенному ордеру присваивается тикер.

5.3.10. Распоряжение на размещение ордера будет отклонено Компанией, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка.

5.3.11. Компания вправе отклонить распоряжение на размещение ордера, если текущая котировка в процессе обработки распоряжения достигнет такого уровня, при котором будет нарушено хотя бы одно из условий пунктов 6.3.6, 6.3.7.

5.4. Модификация и удаление ордеров

5.4.1. При подаче Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров (уровень отложенного ордера и/или ордеров If-Done на данный отложенный ордер) должны быть указаны следующие параметры:

a) тикер;

b) уровень отложенного ордера;

c) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что StopLoss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

d) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что TakeProfit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения/модификации/удаления отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено, и кнопка «Изменить» останется неактивной.

5.4.2. To give an Instruction to modify Stop Loss and Take Profit Orders on an Open Position, the Client shall specify the following required parameters:

- a) Ticker;
- b) Stop Loss level. "0.0000" means that Stop Loss has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier);
- c) Take Profit level. "0.0000" means that Take Profit has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier).

If any of the parameters is incorrect when placing/modifying/deleting Orders via the Client Terminal without using an Expert Advisor, the Instruction will be declined and the "Modify" button will remain inactive.

5.4.3. To give an Instruction to delete a Pending Order, the Client shall specify its Ticker.

5.4.4. An Instruction to modify or delete an Order shall be deemed executed and the Order shall be deemed modified or deleted once the corresponding record appears in the Server Log-File.

5.4.5. An Instruction to modify or delete an Order shall be declined by the Company if it precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening. In this case, an "Off quotes" message will appear in the Client Terminal Window.

5.4.6. The Company shall have the right to decline an Instruction to modify or delete an Order should, while processing, the Order be placed in the Queue to be executed.

5.4.7. Should the processing of an Instruction to modify or delete an Order be completed only after the Order is placed in the Queue to be executed, the Company shall have the right to cancel the modification or deletion of the Order.

5.5. Order Execution

5.5.1. The Order will be placed in the queue to be executed in the following cases:

- a) A Take Profit on an Open Long Position is placed in the Queue to be executed if the BID price in the

5.4.2. При подаче распоряжения на модификацию ордеров Stop Loss и Take Profit на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер;
- b) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что StopLoss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что TakeProfit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения/модификации/удаления ордеров через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено, и кнопка «Изменить» останется неактивной.

5.4.3. При подаче распоряжения на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан тикер удаляемого ордера.

5.4.4. Распоряжение на модификацию или удаление ордера считается исполненным, а ордер считается модифицированным или удаленным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

5.4.5. Распоряжение на модификацию или удаление ордера будет отклонено Компанией, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе по данному инструменту на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цен».

5.4.6. Компания вправе отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера, если в процессе обработки распоряжения ордер был помещен в очередь на исполнение.

5.4.7. Если процесс обработки распоряжения на модификацию или удаление ордера был завершен после того, как ордер был поставлен в очередь на исполнение, Компания вправе отменить модификацию или удаление ордера.

5.5. Исполнение ордеров

5.5.1. Ордер помещается в очередь на исполнение в следующих случаях:

- a) ордер Take Profit по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена

Quotes Flow becomes equal to or higher than the Order Level;

b) A Stop Loss on an Open Long Position is placed in the Queue to be executed if the BID price in the Quotes Flow becomes equal to or lower than the Order Level;

c) A Take Profit on an Open Short Position is placed in the Queue to be executed if the ASK price in the Quotes Flow becomes equal to or lower than the Order Level;

d) A Stop Loss on an Open Short Position is placed in the Queue to be executed if the ASK price in the Quotes Flow becomes equal to or higher than the Order Level;

e) A Buy Limit is placed in the Queue to be executed if the ASK price in the Quotes Flow becomes equal to or lower than the Order Level;

f) A Sell Limit is placed in the Queue to be executed if the BID price in the Quotes Flow becomes equal to or higher than the Order Level;

g) A Buy Stop is placed in the Queue to be executed if the ASK price in the Quotes Flow becomes equal to or higher than the Order Level;

h) A Sell Stop is placed in the Queue to be executed if the BID price in the Quotes Flow becomes equal to or lower than the Order Level.

5.5.2. Once the Pending Order is placed in the Queue in the order to be executed, the Server automatically checks whether the Free Margin is sufficient to open the position:

a) The new position is provisionally added to the list of Open Positions;

b) The new Necessary Margin ("New Margin") for the Client's aggregate position, including the provisionally added new position, is calculated at the current market prices at the moment of verification;

c) Floating Profits/Losses on all Open Positions, including the provisionally added new Position, are calculated at the current market prices;

d) The new "Free Margin" is calculated;

BID в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

b) ордер Stop Loss по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена BID в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;

c) ордер Take Profit по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена ASK в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;

d) ордер Stop Loss по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена ASK в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

e) ордер Buy Limit помещается в очередь на исполнение, если цена ASK в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;

f) ордер Sell Limit помещается в очередь на исполнение, если цена BID в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

g) ордер Buy Stop помещается в очередь на исполнение, если цена ASK в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;

h) ордер Sell Stop помещается в очередь на исполнение, если цена BID в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера.

5.5.2. При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

a) в список открытых позиций условно добавляется новая позиция, открываемая по этому отложенному ордеру;

b) определяется новый размер Необходимой маржи (Новой маржи) для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию по текущим рыночным ценам на момент проверки;

c) рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям, включая условно добавленную новую позицию;

d) рассчитывается новый размер Свободной маржи;

e) If, after completing calculations for the new position mentioned above, the:

“Free Margin” is more than or equal to zero and the aggregate Client position, including the provisionally added new position, does not exceed the limits set for this type of account, the Order will be executed and the position will be opened. This opening will be accompanied by a corresponding record in the Server Log-File and the position opened will hold the same Ticker as the Pending Order that opened the position;

“Free Margin” is more than or equal to zero and the aggregate Client position, including the provisionally added new position, exceeds the limits set for this type of account, the Order will be canceled. This cancellation will be accompanied by a corresponding record in the Server Log-File;

“Free Margin” is less than zero, the Company then has the right to decline the Instruction to open the position and delete the Pending Order.

5.5.3. An Order is deemed executed once the corresponding record appears in the Server Log-File.

5.5.4. All pending orders and “If-Done” orders are executed by the Company at the stated price or at the price available at the moment of execution. The price at which the order is executed may differ from the Order Level.

5.5.5. If the level of pending order or “If-Done” order gets into the price gap when market opens or in quotes steam, orders will be executed by the Company at the price available at the moment of execution. Price may be different from order level.

6. Stop Out

6.1. Stop Out levels are indicated on the Company’s site in the Trading conditions section.

6.2. The Company reserves the right to close the Client’s Open Positions without the consent of the Client or any prior notification if the Client’s Equity falls below the Stop Out level.

6.3. The Margin Level is monitored by the Server. In the event that the conditions of clause 6.2 are fulfilled, the Server will generate an Instruction to forcefully close a position (Stop Out). A Stop Out is executed by the market Quote in the order of priority in the Queue of Client Instructions. The Client agrees that the price

e) если:

Свободная маржа больше или равна нулю, и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер исполняется и позиция открывается. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикер отложенного ордера;

Свободная маржа больше или равна нулю, и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер отменяется. Отмена ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;

Свободная маржа меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию и удалить отложенный ордер.

5.5.3. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

5.5.4. Все отложенные ордера и ордера If-Done исполняются Компанией по заявленной цене либо по цене, доступной на момент исполнения ордера, при этом цена исполнения может отличаться от уровня ордера.

5.5.5. Если уровень отложенного ордера или ордера If-Done попадает в ценовой разрыв на открытии рынка или в потоке котировок, ордера исполняются Компанией по цене, доступной на момент исполнения ордера. Цена исполнения может отличаться от уровня ордера.

6. Принудительное закрытие позиций

6.1. Уровень Stop Out указан на Сайте Компании в разделе «Торговые условия».

6.2. Компания имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без согласия и какого-либо предварительного уведомления, если эквити опустится ниже уровня Stop Out.

6.3. Уровень маржи контролируется сервером, который, в случае исполнения условия пункта 6.2, генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (Stop Out). Stop Out исполняется по рыночной котировке в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов.

at which the Order is executed may be different from the Quote at which the Stop Out Instruction was generated.

A forced close of a position is accompanied by a corresponding note in the "Log-File" marked as "Stop Out".

6.4. Should the Client have several Open Positions, the first position to be placed in the Queue for involuntary closure is the position with the highest Floating Loss.

6.5. The Company shall guarantee that the execution of Stop Out for the last position, in accordance with clauses 6.2–6.3, will not result in negative Equity on the Client's Trading Account.

6.6. Should the execution of Stop Out result in negative Equity on the Client's Trading Account, there shall be compensation made to bring the Equity to \$0.

6.7. Should the execution of Stop Out result in a negative Balance on the Client's Trading Account and there are credit funds on this Trading Account, the Company shall have the right to bring the negative Balance to 0 at the expense of the credit.

6.8. The Company shall have the right to forcefully close any Open Positions of the Client without prior notification should it be required when handling a Dispute in accordance with clause 10 of these Regulations of trading transactions.

7. Special characteristic of CFD trading

7.1. Specified level of leverage at the Client's trading terminal are not distributed at the CFD contracts trading, leverage level for it defined at the contract's specification at the Company's web-site.

7.2. Purchase or sale of CFD contract does not give to Client any property rights for shares, also the right for dividends.

7.3. When the Client opens trading operation with CFD Contracts, all transactions are closed inside the Company. Counterparty in this case could be another Client or Company.

Клиент соглашается с тем, что цена исполнения может отличаться от котировки, при которой было сгенерировано распоряжение на Stop Out.

Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «Stop Out».

6.4. При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой помещается в очередь на принудительное закрытие позиция с наибольшими плавающими убытками.

6.5. Компания гарантирует, что в соответствии с пунктами 6.2–6.3 принудительное закрытие последней позиции не приведет к отрицательному состоянию торгового счета.

6.6. Если принудительное закрытие привело к отрицательному состоянию торгового счета, то на торговый счет Клиента начисляется компенсация, за счет которой средства (эквити) на счету доводятся до нуля.

6.7. Если принудительное закрытие привело к отрицательному состоянию торгового счета, при этом на счете имеются кредитные средства, то Компания имеет право довести отрицательный баланс до нуля за счет кредита.

6.8. Компания имеет право на принудительное закрытие любых открытых позиций Клиента без согласия и какого-либо предварительного уведомления в процессе урегулирования спорной ситуации в соответствии с разделом 10 данного Регламента.

7. Особенности торговли по CFD

7.1. Установленное значение кредитного плеча в торговом терминале Клиента не распространяется на торговлю CFD контрактами, маржинальные требования по ним определены в спецификации контрактов на сайте Компании.

7.2. Покупка или продажа CFD не дает Клиенту никаких имущественных прав на акции, а также права на выплату дивидендов.

7.3. При совершении Клиентом торговой операции по CFD все сделки заключаются внутри Компании. Второй стороной, в таком случае, может выступать другой Клиент или Компания.

8. Procedure for Dispute Resolution

8.1. Complaint Procedure

8.1.1. Should any Dispute arise where the Client reasonably believes that the Company, as a result of any action or failure to act, breaches one or more terms of these Regulations of trading transactions, the Client shall have the right to lodge a complaint with the Company. Complaints should be received by the Company within 2 (two) Business Days of the grievance arising. In case if the Client within the specified time does not advance the claim, it shall be taken as an acceptance of the decline of advancing the claim at this certain situation.

8.1.2. For registration of claims for any uncertain situation, Client should correctly fill in standardized claim form at the specific section at the Personal account page or send an email to Company's email address. All claims, presented in a different way (at forum, by phone, fax etc.) not going to be admitted to examination.

8.1.3. A complaint must include:

- a) the Client's name and surname;
- b) the Client's login to the Trading Platform;
- c) the date and time of the complaint's origin (Trading Platform time);
- d) Tickers of all disputed positions and/or Pending Orders;
- e) description of uncertain situation.

8.1.4. The complaint must not include:

- a) emotional description/appraisal of the Dispute;
- b) offensive language;
- c) obscenities or expletives.

8.1.5. The Company shall have the right to reject a complaint if any of clauses 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3 and 8.1.4 has been breached.

8.1.6. The Server Log-File shall be the main source of information in the case of any Dispute. Information from the Server Log-File has absolute priority over all other arguments in consideration of the Dispute, including the Client Terminal Log-File.

8. Порядок урегулирования спорных ситуаций

8.1. Оформление претензии

8.1.1. В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Компания в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушает один или более пунктов данного Регламента, Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления. В случае если Клиентом в течение указанного срока не выдвигается претензий, он считается согласившимся с отказом в выдвижении претензии по сложившейся ситуации.

8.1.2. Для предъявления претензии по каждой спорной ситуации, клиент должен заполнить стандартную форму в соответствующем разделе Личного Кабинета или направить письмо со своего электронного ящика на адрес Компании. Все претензии, предъявленные иным образом (в форуме, по телефону, факсу и т.д.), к рассмотрению не принимаются.

8.1.3. Претензия должна содержать:

- a) имя и фамилию Клиента;
- b) логин Клиента в торговой платформе;
- c) дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
- d) тикеры всех оспариваемых позиций и/или отложенных ордеров;
- e) описание сути спорной ситуации.

8.1.4. Претензия не должна содержать:

- a) эмоциональную оценку спорной ситуации;
- b) оскорбительные высказывания;
- c) ненормативную лексику.

8.1.5. Компания вправе отклонить претензию в случае несоблюдения условий, указанных в пунктах 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3 и 8.1.4.

8.1.6. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера. При этом информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по

8.1.7. Should there be no relevant record in the Server Log-File supporting the Client's grounds for the complaint, an argument referencing the existence of such a record shall be considered invalid.

8.1.8. The Company may resolve all Disputes by:

- a) in consideration of compensational adjustment, transferred to the Client's trading account or deducted from the Client's trading account;
- b) reopening erroneously Closed Positions;
- c) deleting erroneously Opened Positions or placed Orders.

Dispute resolution shall be at the sole discretion of the Company, who in each case shall have the right to choose one of the methods described in clause 10 of these Regulations of trading transactions.

Disputes not covered under these Regulations of trading transactions shall be resolved in accordance with common market practice and the Company's judgment on a fair resolution of the Dispute.

Should the Quotes Flow be interrupted due to software and/or hardware failure, all decisions in respect of the Dispute shall be made based on synchronized Quotes in accordance with clause 2.8.1 of these Regulations of trading transactions.

8.1.9. The Company shall not be liable to the Client if, for any reason, the Client has received less profit than the Client had hoped for or has incurred a loss as a result of an uncompleted action which the Client had intended to complete.

8.1.10. Company should not cover any indirect or immaterial loss to the Client (including psychological damage etc.). As well as should not repay any profit, that Client could have earned, but hasn't earned due to the failure of the trading platform, as well as other factors affected Client's trade.

отношению к информации из лог-файла клиентского терминала.

8.1.7. Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

8.1.8. Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Компанией:

- a) в виде компенсационной корректировки, начисляемой на торговый счет Клиента или списываемой с торгового счета Клиента;
- b) путем восстановления ошибочно закрытых позиций;
- c) путем удаления ошибочно открытых позиций или выставленных ордеров.

Урегулирование спорной ситуации находится в исключительной компетенции Компании, которая в каждом конкретном случае вправе выбрать один из способов, описанных в разделе 10 настоящего Регламента.

В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Регламенте, окончательное решение принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

В случае технологического разрыва в потоке котировок, вызванного сбоем аппаратных средств и/или программного обеспечения, при урегулировании спорных ситуаций во внимание принимаются котировки, синхронизированные согласно пункту 2.8.1 данного Регламента.

8.1.9. Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

8.1.10. Компания не возмещает Клиенту косвенный или нематериальный ущерб (в т.ч. моральный ущерб и т.д.). А также не выплачивает прибыль которую Клиент мог бы получить, но не получил в связи со сбоями торговой платформы, а также другими факторами повлиявшими на торговлю Клиента.

8.1.11. Controversy and claims inquiry section, considers Client's claim and make a decision about uncertain situation at the shortest period of time. The longest possible period of consideration of the claim - three business days from the moment received. In some cases this period could be extended.

8.1.12. The Company shall take all necessary steps to settle the Dispute, but in any case, no later than one business day after the decision regarding the Dispute is made.

8.2. Complaint Rejection

8.2.1. If the Client has been notified of routine maintenance on the Server in advance by Trading Platform internal mail or any other method, complaints filed concerning any unexecuted Instructions given during such maintenance shall not be accepted. The fact that the Client did not receive a notification shall not constitute grounds for a complaint.

8.2.2. Claims are not accepted for order execution time, if conditions of paragraph 5.5.1 had been observed, regardless of time period needed for the Company to execute an order, and regardless of time, when the order execution time appeared at the log-file of the server.

8.2.3. Complaints concerning the financial results of Transactions made using temporary excess Free Margin on a Trading Account, gained as a result of a profitable position (later cancelled by the Company) opened at an Error Quote (Spike) or at a Quote received as a result of a Manifest Error by the Company, shall not be accepted.

8.2.4. Any references made by the Client to Quotes of other companies or informational systems during the process of reviewing the Dispute are irrelevant and shall not be taken into account.

8.3. Appeal

8.3.1. If the client is not satisfied with the result of the Company's review of a disputed situation, in order to comply with the present Regulations the Client may appeal to the relevant authorities in accordance with USA law.

8.1.11. Отдел по рассмотрению жалоб и споров рассматривает претензию Клиента и выносит решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки. Максимально возможный срок рассмотрения претензии – три рабочих дня с момента ее получения. В некоторых случаях срок рассмотрения претензии может быть увеличен.

8.1.12. Компания осуществляет урегулирование спорной ситуации непосредственно после принятия решения, но не позже одного рабочего дня с момента принятия решения по спорной ситуации.

8.2. Отказ в рассмотрении претензии

8.2.1. Не принимаются претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, если о подобных работах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

8.2.2. Не принимаются претензии по времени исполнения ордера, если были соблюдены условия пункта 5.5.1, вне зависимости от промежутка времени, потребовавшегося Компании на исполнение ордера, и вне зависимости от времени, когда запись об исполнении ордера появилась в лог-файле сервера.

8.2.3. Не принимаются претензии на аннулирование финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную маржу, образовавшуюся на торговом счете в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной Компанией) по нерыночной котировке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании.

8.2.4. При рассмотрении спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.

8.3. Апелляция

8.3.1. При неудовлетворительном итоге рассмотрения претензии Компанией в соответствии с настоящим Регламентом Клиент вправе передать ее на дальнейшее рассмотрение в уполномоченные органы в соответствии с действующим законодательством США.

9. Typical Disputes and Handling Procedures

The Company shall have the right to independently initiate a review and resolution of a Dispute in accordance with these Regulations of trading transactions. The maximum period for considering a Dispute and taking steps towards resolution is three days. However, in certain situations, this period may be extended.

9.1. Placement and Modification of Pending and If-Done Orders

9.1.1. Pending Orders and/or If-Done Orders are considered to be erroneously placed or modified in the following cases:

- a) the Instruction precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening;
- b) the Client's Instruction to place a Pending Order is sent when an Error Quote (Spike) appears in the Trading Platform and is thus in breach, as the Server did not check the validity of the Instruction based on the Quote prior to the Spike, but on the Spike itself;
- c) the Order is placed or modified in breach of clause 5.3.6 or 5.3.7 due to a Manifest Error on the part of the Company;
- d) the Order is placed or modified in breach of clause 5.3.6 or 5.3.7 due to a failure in the software of the Trading Platform.

In these cases, the Company, pursuant to clause 9.1.1 of these Regulations of trading operations or after a reasonable Client-lodged complaint, shall:

- a) delete the Pending Order if it has not been triggered yet;
- b) delete the position opened as a result of the Pending Order's execution.

9.1.2. If the Pending Order is placed in the Queue to be executed, but the Company erroneously confirms its modification, then the Company shall have the right to trigger this Pending Order at the level set before the last modification.

9.1.3. No complaints shall be accepted should the Client be unable to place a Pending Order or modify

9. Типовые спорные ситуации и пути решения

Компания вправе самостоятельно инициировать рассмотрение и урегулирование спорной ситуации в соответствии с настоящим Регламентом. В этом случае максимально возможный срок решения по спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию составляет три дня. Однако в некоторых случаях срок может быть увеличен.

9.1. Размещение или модификация отложенного ордера и/или ордеров If-Done

9.1.1. Отложенный ордер и/или ордера If-Done считаются ошибочно размещенными или модифицированными в следующих случаях:

- a) если это произошло до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- b) в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования уровня отложенного ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- c) если ордер был размещен или модифицирован с несоблюдением пунктов 5.3.6 и 5.3.7 вследствие явной ошибки Компании;
- d) если ордер был размещен или модифицирован с несоблюдением пунктов 5.3.6 и 5.3.7 вследствие сбоя в программном обеспечении торговой платформы.

В этих случаях Компания, во исполнение пункта 9.1.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной:

- a) удаляет этот отложенный ордер, если он на момент принятия решения еще не был исполнен;
- b) удаляет позицию, открытую в результате исполнения этого отложенного ордера.

9.1.2. Если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но Компания ошибочно подтвердила модификацию уровня отложенного ордера, то Компания вправе исполнить ордер на том уровне, который был до последней модификации.

9.1.3. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог разместить

the levels of Pending Orders and/or If-Done Orders:

a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server and in the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;

b) if the Client's Instruction to place a Pending Order is sent when an Error Quote (Spike) appears in the Trading Platform and is thus in breach, as the Server did not check the validity of the Instruction based on the Quote prior to the Spike, but on the Spike itself;

c) if the Instruction precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening;

d) as a result of a Manifest Error on the part of the Company or if the Company has not processed the Client's Instruction, and there are no records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;

e) due to the failure of the Trading Platform software and/or hardware and the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction.

9.1.4. No complaints shall be accepted should the Client be unable to place a Pending Order or modify the levels of Pending and/or If-Done Orders if the Pending Order has been already placed in the Queue to be executed.

9.1.5. Should the Company not execute an Instruction to place a Pending Order or modify the levels of the Pending Order and/or If-Done Orders:

a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server;

b) as a result of a Manifest Error on the part of the Company;

c) due to the failure of the Trading Platform software and/or hardware;

and the simultaneous execution of the following conditions:

a) the Server Log-File has record(s) to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;

отложенный ордер или произвести модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров If-Done:

a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента;

b) в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования уровня отложенного ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;

c) до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;

d) в результате явной ошибки Компании или неисполнения Компанией распоряжения Клиента, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента;

e) в результате сбоя в программном и/или аппаратном обеспечении торговой платформы, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента.

9.1.4. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог произвести модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров If-Done, если отложенный ордер уже был поставлен в очередь на исполнение.

9.1.5. Если Компания не исполнила распоряжение на размещение отложенного ордера или модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров If-Done:

a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;

b) в результате своей явной ошибки;

c) в результате сбоя в программном и/или аппаратном обеспечении торговой платформы;

а также при одновременном выполнении следующих условий:

a) в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение;

b) it is the latest attempt to place a Pending Order or modify the level of the Pending Order and/or If-Done Orders.

During the process of Dispute resolution, the Company shall have the right to trigger the Pending and If-Done Orders in the chronological order they would have been triggered, had the Client's Instruction been executed at the time it was received by the Server.

The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the Pending Order or position while the Dispute regarding this Pending Order or position is under consideration and that no complaints concerning this matter shall be accepted.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and that the Instruction has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.

9.2. Deletion of Pending Orders

9.2.1. If a Pending Order is placed in the Queue to be executed, but the Company has executed the Instruction to delete the Pending Order, then the Company shall have the right to delete the Order.

9.2.2. If the Server Log-File has recorded the Client's attempt(s) to delete a Pending Order, but the Order has not been cancelled:

a) because the Company has not executed the Client's Instruction to delete the Pending Order;

b) as a result of a Manifest Error on the part of the Company;

c) because the Pending Order has been placed in the Queue to be executed at an Error Quote (Spike);

d) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware;

e) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server,

The Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1.1 or after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall:

b) эта попытка разместить отложенный ордер или произвести модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров If-Done является самой последней попыткой совершить данное действие.

В процессе урегулирования спорной ситуации Компания вправе исполнить отложенный ордер и ордера If-Done в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на сервер.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются претензии на невозможность управления этими ордерами или позицией в период до принятия Компанией мер к урегулированию этой спорной ситуации.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено. Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

9.2. Удаление отложенного ордера

9.2.1. Если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но Компания исполнил распоряжение на удаление ордера, то он вправе удалить этот отложенный ордер.

9.2.2. Если в лог-файле сервера есть записи о попытке (попытках) Клиента удалить отложенный ордер, но Клиенту не удалось удалить отложенный ордер:

a) вследствие неисполнения Компанией распоряжения Клиента на удаление отложенного ордера;

b) в результате явной ошибки Компании;

c) по причине постановки отложенного ордера в очередь на исполнение по нерыночной котировке;

d) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;

e) по причине плохого качества связи на стороне Клиента или сервера.

Компания, во исполнение пункта 9.1.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной:

a) Delete the Pending Order if it has not been triggered yet;

b) Delete the position opened as a result of the Pending Order's execution.

9.2.3. No complaints shall be accepted should the Client be unable to delete a Pending Order:

a) before the first Quote for this Instrument appears in the Trading Platform at Market Opening;

b) after the Pending Order has been placed in the Queue to be executed;

c) in the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction.

9.2.4. Should a Pending Order be deleted by mistake:

a) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware;

b) because of insufficient Free Margin to open the position as a result of an Error Quote (Spike) in the Quotes Flow at which Floating Profits/Losses for Open Positions have been calculated;

c) because of insufficient Free Margin to open a position as a result of a Dispute concerning another Order or position (only if the complaint concerning another Order or position was judged reasonable by the Company), the Pending Order shall not be restored and no complaints concerning this matter shall be accepted.

9.3. Execution of Pending Orders

9.3.1. If a Pending Order has been erroneously executed:

a) at an Error Quote (Spike);

b) as a result of a Manifest Error on the part of the Company;

c) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware;

a) удаляет этот отложенный ордер, если в момент принятия решения по претензии он еще не был исполнен;

b) удаляет позицию, открытую по этому отложенному ордеру, если отложенный ордер уже был исполнен.

9.2.3. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог удалить отложенный ордер:

a) до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;

b) после постановки отложенного ордера в очередь на исполнение;

c) когда в лог-файле сервера нет записей о попытке (попытках) Клиента удалить этот отложенный ордер.

9.2.4. Если отложенный ордер был ошибочно удален:

a) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;

b) из-за нехватки Свободной маржи для открытия позиции по этому ордеру в результате поступления в поток котировок нерыночной котировки и расчета по ней плавающих убытков/прибыли по открытым позициям Клиента;

c) из-за нехватки Свободной маржи для открытия позиции по этому ордеру в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции (только в случае признания Компанией претензии по другому ордеру или позиции обоснованной), отложенный ордер не восстанавливается, и любые претензии Клиента по этому поводу не принимаются.

9.3. Исполнение отложенного ордера

9.3.1. Если ордер Клиента на открытие позиции был ошибочно исполнен:

a) по нерыночной котировке;

b) в результате явной ошибки Компании;

c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;

The Company shall have the right, in accordance with clause 9.1.1 of the present Regulations of trading transactions or after a reasonable Client-lodged complaint, to delete the position opened as a result of the erroneous execution of a Pending Order and

a) to restore the erroneously executed Order if, during the decision process, the level of the Pending Order is positioned correctly relative to the current market price (clause 5.3.6);

b) to cancel the erroneously executed Order if, during the decision process, the level of the Pending Order is positioned incorrectly relative to the current market price (clause 5.3.6). In this case, no Client complaints concerning this matter shall be accepted.

9.3.2. Should the Company erroneously execute a Pending Order at a price different from the price at which the Company should have executed it in accordance with clauses 5.5.3-5.5.5, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall credit/debit the Client's Trading Account with the difference between the financial results of opening a position at the actual opening price and opening a position at the price at which the Order should have been executed in accordance with clauses 5.5.3-5.5.5.

9.3.3. If the Company, in accordance with clauses 5.5.4, 5.5.5, had the right to trigger a Buy Stop or Sell Stop Order at the first Quote after the Gap, but the Company executed it at the Pending Order Level; and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1, the Company shall have the right to withdraw from the Client's Trading Account the difference between the financial results of opening a position at the Pending Order Level and opening a position at the first Quote after the Price Gap.

9.3.4. If the Company, in accordance with clauses 5.5.4, 5.5.5, should have triggered a Buy Limit or a Sell Limit Order at the first Quote after the price Gap, but executed it at the Pending Order Level; and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall indemnify the difference between the financial results of opening a position at the Pending Order Level and opening a position at the first Quote after the Price

Компания вправе, во исполнение пункта 9.1.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, удалить позицию, открытую в результате ошибочного исполнения отложенного ордера и:

a) восстановить ошибочно исполненный ордер, если на момент принятия решения уровень отложенного ордера корректно позиционирован относительно текущей рыночной цены (пункт 5.3.6);

b) отменить ошибочно исполненный ордер, если на момент принятия решения уровень отложенного ордера не корректно позиционирован относительно текущей рыночной цены (пункт 5.3.6). В этом случае любые претензии клиента по этому поводу не принимаются.

9.3.2. Если Компания ошибочно исполнила отложенный ордер Клиента, поставленный в очередь на исполнение, по цене, отличной от цены, по которой должен был исполнить ордер в соответствии с пунктами 5.5.3–5.5.5 настоящего Регламента, Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, списывает/начисляет разницу в финансовом результате между фактическим открытием позиции и открытием позиции по цене, по которой должен быть исполнен этот ордер в соответствии с пунктами 5.5.3–5.5.5 настоящего Регламента.

9.3.3. Если Компания, в соответствии с пунктами 5.5.4, 5.5.5 настоящего Регламента, имела право исполнить отложенный ордер Buy Stop или Sell Stop по цене первой котировки после ценового разрыва, но исполнила по цене ордера, Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента, вправе списать с торгового счета Клиента разницу в финансовом результате между открытием позиции по цене отложенного ордера и открытием позиции по цене первой котировки после ценового разрыва.

9.3.4. Если в соответствии с пунктами 5.5.4, 5.5.5 настоящего Регламента Компания должен был исполнить отложенный ордер Buy Limit или Sell Limit по цене первой котировки после ценового разрыва, но исполнил его по цене отложенного ордера, то Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, начисляет на торговый счет разницу в финансовом результате между открытием позиции по цене отложенного

Gap.

9.3.5. In case of wrong, in Client's opinion, not execution of pending order and acceptance of claim confess, Company working over the order and opening it at the price available at the moment of assumed order activation.

9.3.6. The Company needs a reasonable amount of time to execute Client Orders. Before lodging a complaint in accordance with clause 9.3.5, the Client should be certain that there has been sufficient time to execute the Order.

9.3.7. No complaints shall be accepted if the Pending Order has not been executed:

a) at Error Quote (Spike);

b) because of insufficient Free Margin to open a position as a result of a Dispute concerning another Order or position (only if the complaint concerning another Order or position was judged reasonable by the Company). In this case, the Pending Order shall be cancelled automatically and will not be reopened;

c) in the case that the aggregate Client position would have exceeded preset limits specified for this type of account after the Order had been executed.

9.3.8. Should one or several Pending Orders from the same Trading Account be placed in the Queue to be executed, the Company shall have the right to refuse to execute one or several Orders should the Free Margin be insufficient or the limits on the aggregate Client position for this type of account are exceeded. Orders may be executed by the Company in a different order than that in the Queue.

9.4. Procedure for Placing, Modifying and Deleting Stop Loss and Take Profit

9.4.1. If a Stop Loss or Take Profit Order was placed in the Queue to be executed, but the Company erroneously confirmed its modification (deletion), the Company shall have the right to execute this Order at the level set prior to this erroneous modification (deletion).

9.4.2. No complaints shall be accepted should the Client be unable to place, modify or delete a Stop Loss or a Take Profit Order:

ордера и с открытием позиции по цене первой котировки после ценового разрыва.

9.3.5. В случае ошибочного, с точки зрения Клиента, неисполнения отложенного ордера и признания претензии обоснованной, Компания перерабатывает ордер и открывает его по цене, доступной во время предполагаемой активации ордера.

9.3.6. Для исполнения ордеров Компании требуется некоторое разумное время. Перед подачей претензии в соответствии с пунктом 9.3.5 Клиент должен убедиться в том, что прошло достаточное для исполнения ордера время.

9.3.7. Не принимаются претензии, если отложенный ордер не был исполнен:

a) по нерыночной котировке;

b) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции. В этом случае отложенный ордер автоматически отменяется и восстановлению не подлежит;

c) в случае, если суммарная клиентская позиция после исполнения ордера превысила бы установленное ограничение для данного типа счета.

9.3.8. При поступлении в очередь на исполнение одного или нескольких отложенных ордеров по одному торговому счету Компания вправе отказать в исполнении одного или нескольких ордеров в случае недостатка Свободной маржи или превышения ограничения по совокупному объему клиентской позиции для данного типа счета. При этом ордера могут быть исполнены Компанией в порядке, отличном от порядка постановки в очередь.

9.4. Размещение, модификация и удаление Stop Loss и Take Profit ордеров

9.4.1. Если Stop Loss или Take Profit ордер был помещен в очередь на исполнение, но Компания ошибочно подтвердила модификацию (удаление) этого ордера, то Компания вправе исполнить ордер на уровне до ошибочной модификации (удаления).

9.4.2. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог разместить, произвести модификацию или удалить Stop Loss или Take Profit ордер:

a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server and in the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;

b) if the Client's Instruction to place or modify the Order is sent when an Error Quote (Spike) appears in the Trading Platform and is thus in breach of clause 5.3.6, as the Server did not check the validity of the Instruction based on the Quote prior to the Spike, but on the Spike itself;

c) if the Instruction precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening;

d) in breach of clause 5.3.6 as a result of a Manifest Error on the part of the Company or if the Company has not processed the Client's Instruction, and there are no records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;

e) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware and the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction.

9.4.3. No complaints shall be accepted should the Client be unable to modify or delete a Stop Loss or Take Profit Order if it has been placed in the Queue to be executed.

9.4.4. If the Company has not executed the Instruction to place, modify or delete a Stop Loss or a Take Profit:

a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server;

b) as a result of a Manifest Error on the part of the Company;

c) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware;

and:

a) the Server Log-File has record(s) to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction, and

b) it is the latest attempt to place, modify or delete the Stop Loss or the Take Profit Order, and the Company initiates the process of Dispute resolution in

a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о такой попытке Клиента;

b) в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования (пункт 5.3.6) уровня ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;

c) до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;

d) если нарушен пункт 5.3.6 в результате явной ошибки Компании или если распоряжение Клиента не исполнено Компанией и в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента сделать такое распоряжение;

e) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы и при отсутствии в лог-файле сервера записи о попытке Клиента отдать такое распоряжение.

9.4.3. Не принимаются претензии от Клиента в случае, если Клиент не смог произвести модификацию или удаление Stop Loss или Take Profit ордера после того, как ордер был помещен в очередь на исполнение.

9.4.4. Если Компания не исполнила распоряжение на размещение, модификацию или удаление Stop Loss или Take Profit ордера:

a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;

b) в результате своей явной ошибки;

c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы

при одновременном выполнении следующих условий:

a) в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение;

b) эта попытка разместить, модифицировать или удалить Stop Loss или Take Profit ордера является самой последней попыткой совершить данное

accordance with clause 9.1 or after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall execute the Instruction to place, modify or delete the Stop Loss or the Take Profit Order.

The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the position while the Dispute regarding this position is under consideration and that no complaints concerning this matter shall be accepted.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Instruction has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.

During the process of Dispute resolution, the Company shall have the right to trigger Stop Loss or Take Profit Orders in the chronological order they would have been triggered, had the Client's Instruction been executed at the time it was received by the Server.

9.4.5. Stop Loss and Take Profit Orders are considered to be erroneously placed or modified in the following cases:

- a) The Instruction precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market Opening;
- b) if the Client's Instruction to place or modify the Order is sent when an Error Quote (Spike) appears in the Trading Platform and is thus in breach of clause 5.3.6, as the Server did not check the validity of the Instruction based on the Quote prior to the Spike, but on the Spike itself;
- c) The Order is placed or modified in breach of clause 5.3.6 due to a Manifest Error on the part of the Company;
- d) As a result of the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware.

If Stop Loss or Take Profit Orders are considered to be erroneously placed or modified, the Company shall have the right to delete the Order or cancel its last modification.

9.5. Execution of Stop Loss and Take Profit

9.5.1. If the Company erroneously executes a Stop Loss or a Take Profit:

действие, Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, исполняет распоряжение на размещение, модификацию или удаление Stop Loss или Take Profit ордера.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления позицией в период до принятия Компанией мер к урегулированию этой спорной ситуации.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено. Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

В процессе урегулирования спорной ситуации Компания вправе исполнить ордера Stop Loss или Take Profit в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на сервер.

9.4.5. Ордер Stop Loss или Take Profit считается ошибочно размещенным или модифицированным в следующих случаях:

- a) если это произошло до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- b) в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования (пункт 5.3.6) уровня ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- c) если ордер был размещен или модифицирован с несоблюдением пункта 5.3.6 вследствие явной ошибки Компании;
- d) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы.

Если ордер Stop Loss или Take Profit считается ошибочно размещенным или модифицированным, Компания вправе удалить ордер или отменить его последнюю модификацию.

9.5. Исполнение Stop Loss и Take Profit ордеров

9.5.1. Если Компания ошибочно исполнила Stop Loss или Take Profit ордер Клиента:

a) at an Error Quote (Spike);

b) because the Company makes a Manifest Error and clause 5.5.1 is breached;

c) because of failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software/hardware and clause 5.5.1 is breached, while carrying out a review in accordance with clause 9.1, or if the Client lodges a complaint which is recognized as reasonable, the Company has the right to reopen the erroneously Closed Position within 24 hours from the moment the Dispute arises.

The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the position while the Dispute in respect of this position is being considered and no complaints in respect of this matter are accepted.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Instruction has been executed. The Client accepts full responsibility for all the risks in this respect.

9.5.2. If a Stop Loss or a Take Profit is not executed but should have been in accordance with clause 5.5.1, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall have the right to:

a) Close the position at the current Quote if it was not closed earlier;

b) Credit/Debit the difference between the financial results of closing the position at the actual closing price and closing the position at the price at which the Order should have been triggered in accordance with clause 5.5.1.

The Company shall have the right to reject the complaint should the Client modify or delete the Order in question after the Dispute arises and before a decision on the complaint is made.

9.5.3. No complaints shall be accepted should a Stop Loss or a Take Profit Order not be executed at an Error Quote (Spike).

9.5.4. Should the Company execute a Stop Loss Order at a price which differs from the price at which the

a) по нерыночной котировке;

b) с нарушением пункта 5.5.1 вследствие явной ошибки Компании;

c) с нарушением пункта 5.5.1 вследствие сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы, то, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе восстановить закрытую позицию в течение 24 часов с момента возникновения спорной ситуации.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой позицией в процессе рассмотрения Компанией этой спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

9.5.2. Если Stop Loss или Take Profit ордер не был исполнен, но должен был быть исполнен в соответствии с пунктом 5.5.1, то, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе:

a) закрыть эту позицию по текущей котировке, если она не была закрыта ранее;

b) начислить/списать разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и ценой, по которой должен был сработать ордер в соответствии с пунктом 5.5.1.

Компания вправе отклонить претензию, если Клиент в период с момента возникновения спорной ситуации и до момента принятия решения по претензии совершал какие-либо действия (модификация, удаление) со Stop Loss или Take Profit ордером, по исполнению которого была выдвинута претензия.

9.5.3. Не принимаются претензии по неисполнению Stop Loss или Take Profit ордеров по нерыночным котировкам.

9.5.4. Если Компания исполнила Stop Loss ордер по цене, отличающейся от цены, по которой ордер

Order should have been executed in accordance with clause 5.5.1, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1, the Company shall have the right to withdraw from the Client's Trading Account the difference between the financial results of closing the position at the actual closing price and closing the position at the price at which the Order should have been triggered in accordance with clause 5.5.1.

10.5.5. Should the Company execute a Take Profit Order at a price which differs from the price at which the Order should have been executed in accordance with clause 5.5.1, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall pay the Client the difference between the financial results of closing the position at the actual closing price and closing the position at the price at which the Order should have been triggered in accordance with clause 5.5.1.

9.5.6. Should the Company execute a Stop Loss or Take Profit Order at a price which differs from the price at which the Order should have been executed in accordance with clauses 5.5.4, 5.5.5 and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall credit/debit the Client's Trading Account with the difference between the financial results of closing the position at the actual closing price and closing the position at the price at which the Order should have been triggered in accordance with clauses 5.5.4, 5.5.5.

9.6. Execution of Stop Out

9.6.1. If the Company erroneously executes a Stop Out:

- a) at an Error Quote (Spike);
- b) in breach of clause 6.2 due to a Manifest Error on the part of the Company;
- c) in breach of clause 6.2 due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware;
- d) because of insufficient Free Margin to open the position as a result of an Error Quote (Spike) in the Quotes Flow at which Floating Profits/Losses for Open Positions have been calculated;

должен был сработать в соответствии с пунктом 5.5.1, и Компанией, в соответствии с пунктом 9.1 настоящего Регламента, самостоятельно инициировано рассмотрение спорной ситуации, то Компания вправе списать с торгового счета Клиента разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и ценой, по которой должен был сработать ордер в соответствии с пунктом 5.5.1.

9.5.5. Если Компания исполнила Take Profit ордер по цене, отличающейся от цены, по которой ордер должен был сработать в соответствии с пунктом 5.5.1, и Компанией, в соответствии с пунктом 9.1 настоящего Регламента, самостоятельно инициировано рассмотрение спорной ситуации или Клиент предъявил претензию, которая была признана обоснованной, то Компания начисляет Клиенту разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и ценой, по которой должен был сработать ордер в соответствии с пунктом 5.5.1.

9.5.6. Если Компания исполнила Stop Loss или Take Profit ордер по цене, отличающейся от цены, по которой ордер должен был сработать в соответствии с пунктами 5.5.4, 5.5.5, и Компанией, в соответствии с пунктом 9.1 настоящего Регламента, самостоятельно инициировано рассмотрение спорной ситуации или Клиент предъявил претензию, которая была признана обоснованной, то Компания списывает/начисляет разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и закрытием позиции по цене, по которой должен был сработать ордер в соответствии с пунктами 5.5.4, 5.5.5.

9.6. Исполнение Stop Out

9.6.1. Если Компания ошибочно исполнила Stop Out:

- a) по нерыночной котировке;
- b) в результате явной ошибки Компании с нарушением пункта 6.2;
- c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного обеспечения торговой платформы с нарушением пункта 6.2;
- d) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате поступления в поток котировок нерыночной котировки и расчета по ней плавающих убытков/прибыли по открытым

e) because of insufficient Free Margin to open a position as a result of a Dispute concerning another Order or position (only if the complaint concerning another Order or position was judged reasonable by the Company), while carrying out a review in accordance with clause 9.1, or after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall have the right to reopen the erroneously Closed Position.

If the Company has not reopened the erroneously Closed Position within 24 hours of the Dispute arising, the position will not be reopened and no complaints shall be accepted concerning its reopening.

The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the position while the Dispute regarding this position is under consideration and that no complaints concerning this matter shall be accepted.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Instruction has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.

During the process of Dispute resolution, the Company shall have the right to trigger Stop Loss or Take Profit Orders in the chronological order they would have been triggered, had Stop Out not been erroneously executed.

9.6.2. The Company needs a reasonable amount of time to execute a Stop Out Instruction. No complaints concerning Instruction execution time shall be accepted, regardless of how long the Company took to execute the Instruction and how long it took before the record appeared in the Server Log-File, provided that clause 6.2 has not been breached.

9.7. Opening/Closing a Position

9.7.1. No complaints shall be accepted should the Client be unable to open/close a position:

a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server; and in the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;

b) at an Error Quote (Spike);

c) if the Instruction precedes the first Quote for this Instrument in the Trading Platform at Market

позициям Клиента;

e) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции (только в случае признания претензии по другому ордеру или позиции обоснованной), то, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе восстановить закрытую позицию.

Если в течение 24 часов с момента возникновения спорной ситуации ошибочно закрытая позиция не была восстановлена Компанией, то эта позиция уже не подлежит восстановлению, и никакие претензии по ее восстановлению не принимаются.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой позицией в процессе рассмотрения Компанией этой спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя за все риски, связанные с этим.

В процессе урегулирования спорной ситуации Компания вправе исполнить ордера Stop Loss или Take Profit в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если бы Stop Out не был ошибочно исполнен.

9.6.2. Для исполнения инструкции Stop Out Компании требуется некоторое разумное время. Не принимаются претензии по исполнению этой инструкции, связанные как со временем, потребовавшимся Компанией на ее исполнение, так и со временем соответствующей записи в лог-файле сервера, если пункт 6.2 не нарушен.

9.7. Открытие/закрытие позиции

9.7.1. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог открыть/закрыть позицию:

a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию;

b) по нерыночной котировке;

c) до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;

Opening;

d) as a result of a Manifest Error on the part of the Company or if the Company has not processed the Client's Instruction to open/close a position, and there are no records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;

e) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware and absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such Instruction.

9.7.2. If the Company has not executed the Instruction to open a position:

a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server;

b) as a result of a Manifest Error on the part of the Company;

c) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware,

and

a) the Server Log-File has record(s) to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;

b) it is the latest attempt to open a position on this Instrument, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall execute this Instruction to open a position.

The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the position while the Dispute regarding this position is under consideration and that no complaints concerning this matter shall be accepted.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Instruction has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.

During the process of Dispute resolution, the Company shall have the right to trigger Stop Loss or Take Profit Orders in the chronological order they would have been triggered, had the Client's

d) в результате явной ошибки Компании или неисполнения Компанией распоряжения Клиента, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию;

e) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию.

9.7.2. Если Компания не исполнила распоряжение на открытие позиции:

a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;

b) в результате своей явной ошибки;

c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы

при одновременном исполнении следующих условий:

a) в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение;

b) эта попытка открыть позицию по этому инструменту является самой последней попыткой совершить данное действие, Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, исполняет распоряжение на открытие позиции.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления позицией в период до принятия Компанией мер к урегулированию этой спорной ситуации.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

В процессе урегулирования спорной ситуации Компания вправе исполнить ордера Stop Loss или Take Profit в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали,

Instruction been executed at the time it was received by the Server.

9.7.3. If the Company has not executed an Instruction to close a position as a result of:

- a) a poor Internet connection on the side of the Client or the Server;
- b) a Manifest Error on the part of the Company;
- c) the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware,

and

- a) the Server Log-File has record(s) to prove the Client's attempt(s) to give such an Instruction;
- b) it is the latest attempt to open a position on this Instrument, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 10.1 or after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall execute this Instruction to close a position.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Instruction has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.

9.7.4. No complaints shall be accepted should the Client be unable to open a position:

- a) because of insufficient Free Margin to open the position as a result of an Error Quote (Spike) in the Quotes Flow at which Floating Profits/Losses for Open Positions have been calculated;
- b) because of insufficient Free Margin to open a position as a result of a Dispute concerning another Order or position;
- c) due to the limits on the aggregate Client position and/or the total number of Orders placed for this type of account being exceeded.

10.7.5. The Company shall have the right to delete a position if:

- a) the Instruction to open the position precedes the first Quote in the Trading Platform at Market

если распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на сервер.

9.7.3. Если Компания не исполнил распоряжение на закрытие позиции:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;
- b) в результате своей явной ошибки;
- c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы

при одновременном исполнении следующих условий:

- a) в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение;
- b) эта попытка открыть позицию по этому инструменту является самой последней попыткой совершить данное действие, Компания, во исполнение пункта 10.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, исполняет распоряжение на закрытие позиции.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

9.7.4. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог открыть позицию:

- a) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате поступления в поток котировок нерыночной котировки и расчета по ней плавающих убытков/прибыли по открытым позициям Клиента;
- b) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции;
- c) из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа счета.

9.7.5. Компания вправе удалить открытую позицию Клиента, если:

- a) распоряжение на открытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в

Opening and the Company erroneously executes it at the closing price of the previous trading session;

b) the Company erroneously executes the Instruction to open the position at an Error Quote (Spike);

c) there is a Manifest Error on the part of the Company while processing the Client's Instruction to open the position.

9.7.6. The Company shall have the right to delete a position if:

a) the Instruction to close a position precedes the first Quote in the Trading Platform on the Market Opening and the Company erroneously executes it at the close price of the previous trading session; or

b) the Company erroneously executes the Instruction to close a position at an Error Quote (Spike);

c) the Company makes a Manifest Error while processing the Instruction to close a position;

d) a position is closed by mistake due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software / hardware, and the Company initiates a Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or the Client lodges a complaint which is recognized by the Company as reasonable, the Company has the right to reopen the erroneously Closed Position.

If within 24 hours the erroneously Closed Position has not been reopened by the Company, the position will not be reopened and no complaints are accepted in respect of its reopening.

The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the position while the Dispute in respect of this position is being considered and no complaints in respect of this matter are accepted.

The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Instruction has been executed and the Client takes full responsibility for all the risks in this respect.

9.7.7. The Company has a right to cancel the order of the Client if:

торговой платформе на открытии рынка, а Компания ошибочно обработала его по цене закрытия предыдущего дня;

b) Компания ошибочно обработала распоряжение Клиента на открытие позиции по нерыночной цене;

c) Компания допустила явную ошибку при обработке распоряжения Клиента на открытие позиции.

9.7.6. Компания вправе отменить закрытие позиции, если:

a) распоряжение на закрытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а Компания ошибочно обработал его по цене закрытия предыдущего дня;

b) Компания ошибочно обработала распоряжение Клиента на закрытие позиции по нерыночной цене;

c) Компания допустила явную ошибку при обработке распоряжения Клиента на закрытие позиции;

d) позиция была ошибочно закрыта в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы, то для исполнения пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе восстановить закрытую позицию.

Если в течение 24 часов с момента возникновения спорной ситуации ошибочно закрытая позиция восстановлена Компанией не была, то эта позиция уже не подлежит восстановлению, и никакие претензии по ее восстановлению не принимаются.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой позицией в процессе рассмотрения Компанией этой спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

9.7.7. Компания вправе аннулировать позицию Клиента, если:

a) An order has been given before the first quote at the trading platform when market opened, and the Company by mistake has executed it at the closing price of the previous day;

b) Company by mistake had executed Client's order at the non-market price;

c) Company had obvious mistake when executing Client's order for opening or closing an order.

9.7.8. When the trading approach of the Client does not allow for the processing of Orders in the prescribed fashion on the account being used, the company reserves the right to request that the client change Account Types.

The company also reserves the right to sever ties with a client in the event of the latter's refusal to abide by the terms offered by the company.

The Company may inform the Client of the request to change Account Types by any of the following means:

a) phone;

b) letter sent to the registered email address.

If the Company does not receive a response from the Client within three days of the Client receiving the notification, the Company reserves the right to block trading on the account(s) in question until agreement is reached concerning all future activity on the account(s), and all necessary operations on the account(s) have been brought to a close.

9.7.9. Company has a right to correct any trading operation if there is substantial difference between indicative data and actual execution of the trading order from the liquidity supplier.

9.7.10. Company has a right to declare invalid any trading operation if the liquidity supplier denied making actual execution.

9.7.11. Company reserves a right to review the meaning of any trading order at the trading terminal,

a) распоряжение на открытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а Компания ошибочно обработала его по цене закрытия предыдущего дня;

b) Компания ошибочно обработала распоряжение Клиента на открытие или закрытие позиции по нерыночной цене;

c) Компания допустила явную ошибку при обработке распоряжения Клиента на открытие или закрытие позиции.

9.7.8. В случаях, когда торговая тактика Клиента не позволяет осуществлять регламентную обработку его распоряжений, Компания оставляет за собой право предложить Клиенту сменить тип счета.

Также Компания оставляет за собой право разорвать отношения с Клиентом в одностороннем порядке в случае отказа Клиента от условий, предложенных Компанией.

Компания уведомляет Клиента о предложении по смене типа счета любым из следующих способов:

a) телефонным звонком;

b) отправкой письма с уведомлением на почту, указанную при регистрации.

В случае если ответ с подтверждением от Клиента не поступает в трехдневный срок с момента получения Клиентом данного уведомления, Компания оставляет за собой право заблокировать торговлю на счете/счетах, которые были указаны в предупреждении, до момента полного согласования всех дальнейших действий в отношении данного счета/счетов и завершения всех необходимых работ в отношении данного счета/счетов в случае возникновения такой необходимости.

9.7.9. Компания имеет право откорректировать любую торговую операцию при наличии существенной разницы между индикативными данными и фактическим исполнением торгового приказа на стороне поставщика ликвидности.

9.7.10. Компания имеет право признать недействительной любую торговую операцию при отказе на фактическое исполнение торгового приказа поставщиком ликвидности.

9.7.11. Компания оставляет за собой право пересмотреть значения торгового ордера в

depending on real market situation at the moment of execution and change financial result for closed orders to the actual, no matter of the limitation of action of the trading order.

товом терминале в зависимости от реальной рыночной ситуации на момент исполнения и изменить финансовый результат уже по закрытому ордеру на фактический в независимости от срока давности торгового приказа.

U.S.B. Group, Limited Liability Company

Represented by the general manager Mr. Andrew Moray Hon Andrew Stuart, acting on the basis of the Statute / В лице генерального директора господина Andrew Moray Hon Andrew Stuart, действующего на основании устава.



Mr. Andrew Moray Hon Andrew Stuart
General Manager of U.S.B. Group, LLC

